



GUIDA ALL'EUROPEAN ACCESSIBILITY ACT (EAA): TUTTO CIÒ CHE DEVI SAPERE E COME PREPARARTI ALLA SUA ENTRATA IN VIGORE



Tech
4access

inSuit
SUITABLE - INCLUSION

CHE COS'È L'EUROPEAN ACCESSIBILITY ACT (EAA)?

L'European Accessibility Act (EAA), noto anche come Legge Europea sull'Accessibilità, è il nome comunemente usato per riferirsi alla Direttiva dell'Unione Europea 2019/882. Questa normativa è stata creata per garantire che sia i prodotti che i servizi digitali siano accessibili a tutte le persone, comprese le persone con disabilità e gli anziani.



DIFFERENZA TRA LA DIRETTIVA UE 2016/2102 E L'EAA

La Direttiva sull'Accessibilità Web (Direttiva UE 2016/2102) si concentra specificamente sui siti web e sulle applicazioni mobili degli enti pubblici. D'altra parte, l'EAA copre un ambito più ampio, includendo prodotti e servizi disponibili nell'Unione Europea, con un impatto significativo su gran parte del settore privato.

SCADENZE PER L'IMPLEMENTAZIONE E LA CONFORMITÀ

L'EAA entrerà in vigore il 28 giugno 2025, data entro la quale tutti gli Stati membri dell'Unione Europea dovranno conformarsi ai requisiti stabiliti dalla normativa.

**2019** |

(07/06/2019) Pubblicazione dell'EAA (Direttiva UE 2019/882) nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea.

**2022** |

(27/05/2022) Pubblicazione in Italia del Decreto Legislativo n° 82 del 2022, recepimento della Direttiva (UE) 2019/882.

**2025** |

(28/06/2025) Entrata in vigore dell'EAA, che si applica ai nuovi prodotti e servizi immessi sul mercato dopo questa data.

**2027** |

(28/06/2027) Comunicazioni di emergenza: opzionalmente, gli Stati membri possono posticipare fino a questa data l'entrata in vigore della Direttiva per le chiamate di emergenza al 112.

**2030** |

(28/06/2030) Applicazione dell'EAA ai prodotti e servizi lanciati prima del 28/06/2025.

**2045** |

(27/06/2045) Tutti i terminali self-service dovranno essere accessibili. I terminali non accessibili, esistenti prima del 28/06/2025, non potranno essere utilizzati per più di 20 anni.

OBIETTIVI PRINCIPALI DELLA NORMATIVA

L'EAA mira a garantire che tutte le persone, comprese quelle con disabilità, abbiano un accesso equo alle informazioni e alle comunicazioni, promuovendo così una società più inclusiva.



EAA: AMBITO DI APPLICAZIONE

A CHI SI APPLICA?

Questi sono i principali settori che devono conformarsi alla normativa:



Tecnologia e sviluppo software.



Commercio elettronico.



Servizi finanziari.



Trasporto e viaggi.



Enti governativi.



Risposte alle comunicazioni di emergenza.



Social network.

ECCEZIONI

- L'EAA esclude le "microimprese", definite come aziende con meno di 10 dipendenti e un bilancio annuo che non superi i 2 milioni di euro.

Inoltre, alcuni tipi di materiali sono esenti dalla normativa. Tra i principali:



FILE DI OFFICE

Formati di file di produttività d'ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025.



MAPPE ONLINE

Mappe online, purché le informazioni essenziali siano fornite in un formato accessibile alternativo.



CONTENUTI DI TERZE PARTI

Contenuti di terze parti che non sono finanziati o controllati da organizzazioni soggette alla normativa.



CONTENUTI ARCHIVIATI

Contenuti archiviati che non verranno aggiornati dopo giugno 2025.

ASSET DIGITALI SOGGETTI ALLA NORMATIVA



L'EAA stabilisce che tutti gli asset digitali devono essere accessibili agli utenti, comprese le persone con disabilità. Per "asset digitale" si intende qualsiasi risorsa tecnologica utilizzata per interagire con gli utenti.

Tipologie di asset digitali soggetti alla normativa:

L'EAA chiarisce cosa si intende per asset digitale e impone alle organizzazioni di realizzare un inventario e un'analisi dettagliata per garantire che il design, lo sviluppo e la manutenzione di tali asset rispettino le normative di accessibilità.



Siti web, piattaforme online e piattaforme di e-commerce.



Applicazioni mobili.



Piattaforme di comunicazione elettronica.



Hardware con interfaccia digitale, come terminali self-service.



Contenuti multimediali.



Software e sistemi operativi.



Documenti distribuiti elettronicamente.

REQUISITI E SANZIONI SPECIFICHE PER L'ACCESSIBILITÀ

La norma tecnica EN 301 549 definisce gli standard tecnici necessari per garantire l'accessibilità dei prodotti e servizi digitali a tutti, inclusi gli utenti con disabilità visive, uditive, motorie o cognitive. Questa norma incorpora anche i principi delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Principali requisiti di accessibilità:

SANZIONI:

Ogni Stato membro stabilisce le proprie sanzioni nel processo di recepimento della normativa, il che comporta variazioni nelle multe per mancata conformità nei diversi paesi dell'UE.



Fornire informazioni chiare e accessibili sui servizi.



Offrire informazioni attraverso canali multipli per garantirne la comprensione.



Presentare le informazioni in modo semplice e percepibile.



Adattare il contenuto a formati testuali alternativi.



Utilizzare tipografie adeguate e un contrasto sufficiente per migliorare la leggibilità.



Fornire presentazioni alternative del contenuto quando necessario.



Assicurare che l'informazione elettronica sia percepibile, utilizzabile, comprensibile e robusta.



Garantire l'accessibilità di siti web e applicazioni mobili.



Fornire informazioni sull'accessibilità e compatibilità con tecnologie assistive.



ROADMAP PER LA CONFORMITÀ ALL'EAA

In Tech4access, esperti in consulenza sull'accessibilità e usabilità digitale, abbiamo sviluppato il Servizio Integrato di Accessibilità Digitale (SIA®), che assicura la conformità all'EAA attraverso l'implementazione di quattro fasi distinte:



ROADMAP PER LA CONFORMITÀ ALL'EAA



FASE 0: SVILUPPO ACCESSIBILE

Forniamo servizi integrati per lo sviluppo accessibile, tra cui revisioni, consulenza, formazione tecnica, sviluppo front-end e strumenti di verifica in tempo reale, per garantire la completa accessibilità di siti web e app fin dalla fase iniziale di sviluppo.



FASE 1: CONSULENZA INIZIALE SULL'ACCESSIBILITÀ E ALLINEAMENTO LEGALE

Offriamo servizi di consulenza e audit per valutare il livello di accessibilità digitale, identificando gli asset digitali dell'azienda, elaborando report dettagliati e fornendo supporto nella risoluzione delle non conformità.



FASE 2: MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'ACCESSIBILITÀ DIGITALE

Creiamo un piano personalizzato per il miglioramento dell'accessibilità digitale, implementando un sistema di monitoraggio e correzione degli errori. Inoltre, forniamo formazione tecnica avanzata.



FASE 3: CERTIFICAZIONE DEL LIVELLO AA DI ACCESSIBILITÀ DIGITALE

Certifichiamo secondo gli standard WCAG 2.2 Livello AA e EN 301 549, con ispezioni certificate condotte dall'unità di ispezione indipendente di Everycode, accreditata da ENAC, garantendo l'accessibilità dei prodotti e servizi digitali.

VANTAGGI DELLA CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA

PER LE AZIENDE:

- » Espansione del mercato.
- » Innovazione e miglioramento dei prodotti.
- » Conformità legale e riduzione dei rischi.
- » Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI).

PER I CONSUMATORI:

- » Maggiore accessibilità.
- » Uniformità delle norme in tutta l'UE.

TRASPOSIZIONE DELLA NORMATIVA NEI PAESI MEMBRI

- L'EAA stabilisce che gli Stati membri dell'Unione Europea devono trasporre le sue disposizioni nella normativa nazionale entro giugno 2022.

ITALIA

In Italia, la trasposizione dell'EAA è stata attuata attraverso il Decreto Legislativo n° 82 del 27 maggio 2022. Questa legislazione nazionale integra le disposizioni della Direttiva Europea nel quadro giuridico italiano.





INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA

Questa guida è stata realizzata da Tech4access in collaborazione con inSuit, unendo l'esperienza e le competenze tecniche dei loro team, leader nelle soluzioni di accessibilità digitale e usabilità web.

In Tech4access, abbiamo sviluppato il Servizio Integrato di Accessibilità digitale (SIA®), che assicura la conformità all'EAA.

Il nostro obiettivo è supportare le organizzazioni nell'adattamento e aggiornamento dei loro asset digitali, implementando un piano operativo che integri la cultura dell'accessibilità in tutte le attività aziendali.

Grazie all'esperienza dei nostri specialisti in accessibilità digitale, garantiamo un'implementazione efficace e una conformità strutturata ai requisiti normativi, rispettando le scadenze stabilite.

RIFERIMENTI

BBVAPRISAoneybankinter.cnsaAllianzCofidisEIFFAGEmediolanum^{BANCO}bankinter.
Consumer FinancepwcICBCDXC
TECHNOLOGYZURICH[®]

Vuoi assicurarti che la tua organizzazione sia conforme ai requisiti dell'EAA? Contattaci e uno dei nostri consulenti esperti in accessibilità digitale ti fornirà tutte le informazioni necessarie.



inSuit

SUITABLE -INCLUSION

CONTATTACI



tech4access.com/it/



(+34) 96 001 0158



info@tech4access.com