



# GUIA DA EUROPEAN ACCESSIBILITY ACT (EAA): TUDO O QUE PRECISA SABER E COMO SE PREPARAR PARA A SUA ENTRADA EM VIGOR



Tech  
4access

inSuit  
SUITABLE @-INCLUSION

# O QUE É A EUROPEAN ACCESSIBILITY ACT (EAA)?

A European Accessibility Act (EAA), também conhecida como Lei Europeia da Acessibilidade, é o nome com o qual se designa a Diretiva da União Europeia 2019/882. Trata-se de uma legislação concebida para garantir que tanto produtos como serviços digitais sejam acessíveis a todas as pessoas, incluindo pessoas com deficiência e idosos.



## DIFERENÇA ENTRE A DIRETIVA UE 2016/2102 E A EAA

A Diretiva de Acessibilidade Web (Diretiva UE 2016/2102) concentra-se especificamente nos websites e aplicações móveis de organismos públicos. Por outro lado, a EAA tem um âmbito mais amplo, abrangendo produtos e serviços disponíveis na União Europeia, afetando, assim, uma parte significativa do setor privado.

# PRAZOS DE IMPLEMENTAÇÃO E CONFORMIDADE

A EAA entra em vigor a 28 de junho de 2025, altura em que todos os Estados-Membros da União Europeia deverão cumprir os requisitos estabelecidos na diretiva.

**2019**

(07/06/2019) Publicação da EAA (Diretiva UE 2019/882) no Jornal Oficial da União Europeia.

**2022**

(06/12/2022) Publicação em Portugal do Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, transpondo a Diretiva (UE) 2019/882. Entrada em vigor a 7 de dezembro de 2022.

**2025**

(28/06/2025) Entrada em vigor da EAA, aplicável a novos produtos e serviços lançados após esta data.

**2027**

(28/06/2027) Comunicações de emergência: os Estados-Membros podem, opcionalmente, alargar até esta data a entrada em vigor da diretiva para chamadas de emergência para o número 112.

**2030**

(28/06/2030) Aplicação da EAA a produtos e serviços lançados antes de 28/06/2025.

**2045**

(27/06/2045) Todos os terminais de autosserviço devem ser acessíveis. Os terminais não acessíveis existentes antes de 28/06/2025 não podem ser utilizados por mais de 20 anos.

# OBJETIVOS PRINCIPAIS DA REGULAMENTAÇÃO

A EAA procura garantir que todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiências, tenham acesso equitativo à informação e às comunicações, promovendo assim uma sociedade mais inclusiva.



## EAA: ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A QUEM SE APLICA?

Estes são os principais setores que devem cumprir a normativa:



**Tecnologia e desenvolvimento de software.**



**Comércio eletrónico.**



**Serviços financeiros.**



**Transporte e turismo.**



**Organismos governamentais.**



**Respostas a comunicações de emergência.**



**Redes sociais.**

## EXCEÇÕES

- A EAA exclui as 'microempresas', definidas como empresas com menos de 10 funcionários e um balanço geral anual que não exceda os 2 milhões de euros.

Além disso, certos tipos de materiais estão isentos, entre os mais destacados estão:



### FICHEIROS OFFICE

Formatos de ficheiros de escritório publicados antes de 28 de junho de 2025.



### MAPAS ONLINE

Exceto se a informação essencial for disponibilizada de outra forma acessível.



### CONTEÚDO DE TERCEIROS

Não financiado ou controlado por organizações reguladas.



### CONTEÚDO ARQUIVADO

Que não será atualizado após junho de 2025.

# ATIVOS DIGITAIS ABRANGIDOS PELA REGULAMENTAÇÃO

A EAA estabelece que todos os ativos digitais devem ser acessíveis para os utilizadores, incluindo aqueles com deficiências. Entende-se por 'ativo digital' qualquer recurso tecnológico utilizado para interagir com os utilizadores.

Tipos de ativos digitais:



A EAA clarifica o que se considera um ativo digital e obriga as organizações a realizar um inventário e uma análise detalhada para assegurar que o design, desenvolvimento e manutenção destes ativos cumpram as normativas de acessibilidade.



**Websites, plataformas online e plataformas de e-commerce.**



**Aplicações móveis.**



**Plataformas de comunicação eletrônica.**



**Hardware com interface digital, como terminais de autosserviço.**



**Conteúdo multimédia.**



**Software e sistemas operativos.**



**Documentos distribuídos eletronicamente.**

# REQUISITOS E SANÇÕES ESPECÍFICAS DE ACESSIBILIDADE

A norma técnica EN 301 549 estabelece os padrões técnicos necessários para garantir a acessibilidade de produtos e serviços digitais para todos, incluindo utilizadores com deficiências visuais, auditivas, motoras ou cognitivas. Esta norma também integra os princípios das Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Estes são alguns dos principais requisitos:

## SANÇÕES:

Cada Estado-Membro define as suas próprias sanções ao transpor a normativa, o que gera variações nas multas por incumprimento entre os diferentes países da UE.



**Fornecer informações claras e acessíveis sobre o serviço.**



**Oferecer informações através de múltiplos canais sensoriais para garantir a compreensão.**



**Apresentar as informações de forma simples e perceptível.**



**Adaptar o conteúdo para formatos textuais alternativos.**



**Utilizar tipografias adequadas e contraste suficiente para melhorar a legibilidade.**



**Fornecer apresentações alternativas do conteúdo quando necessário.**



**Garantir que a informação eletrônica seja perceptível, operável, compreensível e robusta.**



**Assegurar a acessibilidade de websites e aplicações móveis.**



**Disponibilizar informações sobre acessibilidade e compatibilidade com tecnologias de apoio.**

# MAPA DE ROTA PARA O CUMPRIMENTO DA EAA

Na Tech4access, especialistas em consultoria de acessibilidade e usabilidade digital, concebemos o Serviço Integral de Acessibilidade digital (SIA®), que garante o cumprimento da EAA através da execução de quatro fases diferenciadas:



# MAPA DE ROTA PARA O CUMPRIMENTO DA EAA



## FASE 0: PROGRAMAÇÃO ACESSÍVEL

Prestamos serviços integrais de desenvolvimento acessível, incluindo revisões, consultoria, formação técnica, programação front-end e ferramentas de verificação em tempo real, para garantir a acessibilidade completa em websites e aplicações desde o início do seu desenvolvimento, desenho e programação.



## FASE 1: CONSULTORIA INICIAL DE ACESSIBILIDADE E ALINHAMENTO LEGAL

Oferecemos serviços de consultoria e auditoria para avaliar a acessibilidade digital, identificando os ativos digitais da empresa, elaborando relatórios detalhados e fornecendo apoio para resolver incidências.



## FASE 2: MELHORIA CONTÍNUA DA ACESSIBILIDADE DIGITAL

Desenvolvemos um plano personalizado de melhoria da acessibilidade digital, implementando um sistema de monitorização e resolução de erros, além de fornecer formação técnica avançada.



## FASE 3: CERTIFICAÇÃO DO NÍVEL AA DE ACESSIBILIDADE DIGITAL

Certificamos de acordo com as normas WCAG 2.2 Nível AA e EN 301 549, com inspeções acreditadas pela ENAC, garantindo a acessibilidade de produtos e serviços digitais em mais de 100 países.

# BENEFÍCIOS DO CUMPRIMENTO DA NORMATIVA

## PARA AS EMPRESAS:

- » Expansão do mercado.
- » Inovação e melhoria de produtos.
- » Cumprimento legal e redução de riscos.
- » Responsabilidade Social Corporativa (RSC).

## PARA OS CONSUMIDORES:

- » Maior acessibilidade.
- » Uniformidade na UE.

# TRANSPOSIÇÃO DA REGULAMENTAÇÃO NOS ESTADOS-MEMBROS

- A EAA estabelece que os países membros da União Europeia devem transpor as suas disposições para a legislação nacional até junho de 2022.



## PORTUGAL

Em Portugal, a transposição da EAA foi implementada através do Decreto-Lei n.º 82/2022. Esta legislação nacional integra as disposições da Diretiva Europeia no quadro jurídico português.





# **SOBRE ESTE GUIA**

**Este guia foi elaborado pela Tech4access em colaboração com a inSuit, combinando a experiência e o conhecimento técnico da sua equipa, líder em soluções de acessibilidade digital e usabilidade web.**

**Na Tech4access, desenvolvemos o Serviço Integral de Acessibilidade digital (SIA®), que garante o cumprimento da EAA.**

**Focamo-nos na adaptação e atualização dos ativos digitais da sua organização, implementando um plano operativo que integra a cultura de acessibilidade em todas as operações.**

**Esta abordagem, apoiada pelos nossos especialistas em acessibilidade digital, assegura uma implementação eficaz e o cumprimento dos requisitos normativos de forma estruturada, respeitando os prazos estabelecidos.**

## REFERÊNCIAS

---



Quer garantir que a sua organização cumpre os requisitos exigidos pela EAA? Entre em contacto connosco e um dos nossos consultores especializados em acessibilidade digital irá informá-lo.



*inSuit*

SUITABLE -INCLUSION

---

CONTACTO

---



[www.insuit.net/pt-pt/](http://www.insuit.net/pt-pt/)



(+34) 96 001 0158



[info@tech4access.com](mailto:info@tech4access.com)