

# inSUIT

SUITABLE -INCLUSION

## Caso de éxito **Hotel Taimar**

---

Cómo el Hotel Taimar consiguió tener una web accesible en tan solo cuatro semanas sin hacer modificaciones en su plataforma

inSUIT [www.insuit.net](http://www.insuit.net)

# Sobre la organización



El Hotel Taimar es **un hotel de 4 estrellas situado en Costa Calma, en la maravillosa isla de Fuerteventura**. Es un espacio moderno y funcional, pionero en accesibilidad, con una decoración que te invita a relajarte y dejarte conquistar por el lugar.

Dentro de su **oferta de accesibilidad**, el hotel destaca por contar con un bucle magnético **para personas con discapacidad auditiva**, pavimentos podotáctiles **para guiar a personas con discapacidad visual**, y ascensores con voz y braille. Además, el **10% de sus habitaciones están adaptadas**, con camas de 45 centímetros de altura y entornos diseñados para la comodidad de todos sus huéspedes.

El Hotel Taimar también **ha implementado una gran variedad de adaptaciones que permiten el libre uso del exterior** de sus instalaciones a personas con discapacidad. Entre ellas, una zona de piscina accesible, rampas con inclinación adecuada, parking para personas con discapacidad, traductor online para personas con discapacidad auditiva; camas, comedero y bebedero para perros guía y una zona cerca del hotel donde pueden hacer sus necesidades.

Este hotel es **el lugar perfecto para disfrutar de unas vacaciones inclusivas en un entorno paradisíaco**, donde la accesibilidad y el confort están al alcance de todos.

<https://www.hoteltaimar.com/>

# Necesidad

El Hotel Taimar **reconoce la importancia de la accesibilidad digital para alcanzar sus objetivos** de inclusión y servicio. Una de las necesidades será, mejorar la accesibilidad de su web y su canal de reservas, permitiendo que cualquier persona pueda consultar toda su información y realizar la reserva de sus vacaciones **sin ningún tipo de barrera**.

Por esta razón, **han decidido implementar la plataforma de accesibilidad web inSuit Tools®** para garantizar que su página web sea totalmente accesible y usable para personas mayores o con cualquier discapacidad.

De esta manera, **pueden ofrecer su información y servicios a un público más amplio, promoviendo el turismo inclusivo** y asegurando que todos puedan disfrutar de su experiencia sin barreras.

Esta iniciativa añade un valor significativo, **permitiendo que más personas descubran y disfruten de unas vacaciones accesibles y cómodas** en la hermosa Fuerteventura.

## Características destacadas de la plataforma web del Hotel Taimar:

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
| Nº de portales<br><b>1</b> | Tecnología desarrollo web:<br><b>PHP</b> | Librerías JavaScript:<br>jQuery, JQuery UI,<br>lodash, Isotope,<br>Modernizr |
|----------------------------|--|--|

## Cómo lo solucionó inSuit

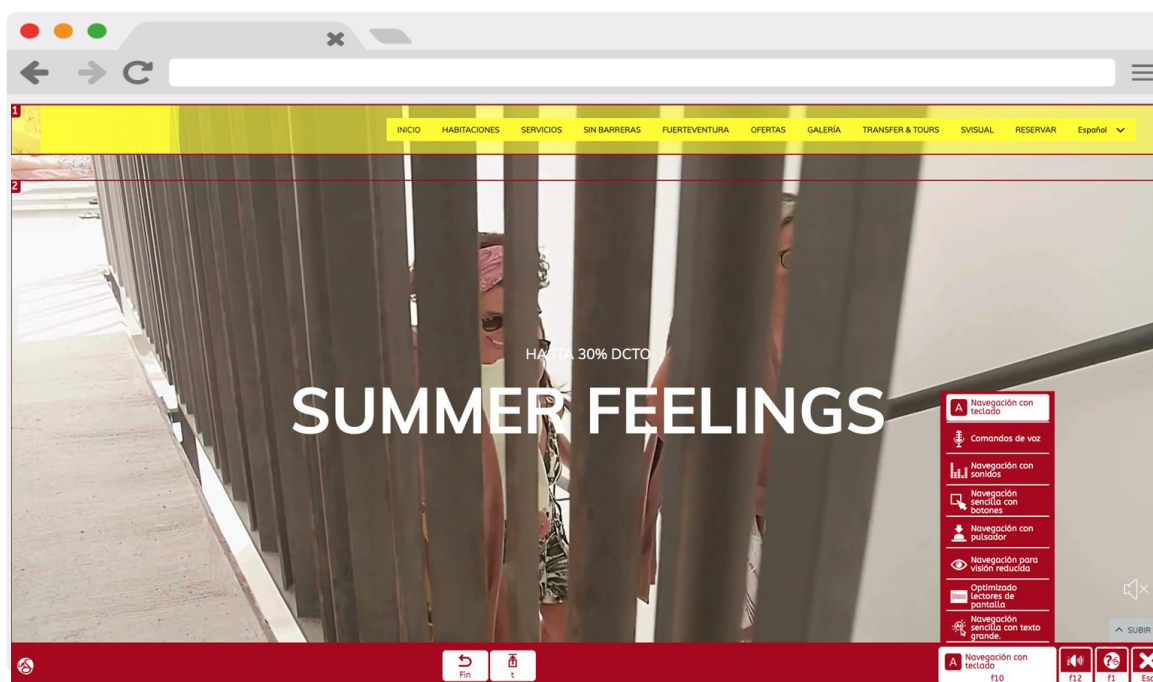
En solo cuatro semanas, **nuestro equipo de expertos en accesibilidad digital implementó inSuit Tools®** en la página web del Hotel Taimar y **configuró manualmente todas las reglas necesarias para mejorar su nivel de accesibilidad digital**. Asegurando así el funcionamiento óptimo de los etiquetados e interfaces de inSuit Tools® y mejorando la experiencia del usuario **sin modificar el código original**.

Esta plataforma es **ideal para facilitar una navegación accesible a través de interfaces y ayudas técnicas** configuradas por nuestros especialistas para adaptarse específicamente a las necesidades del Hotel Taimar.

Además, **inSuit Tools® incluye un servicio de remediación que realiza ajustes en tiempo real en la web**, resolviendo la mayoría de los problemas detectados en la auditoría y **mejorando significativamente la calificación de accesibilidad del sitio web**, permitiéndole estar más alineado con la normativa.

Con estas mejoras, **personas mayores y con discapacidad pueden disfrutar de una navegación adaptada a sus preferencias y necesidades**, promoviendo una experiencia web inclusiva y libre de obstáculos en el Hotel Taimar.

## Cuál fue el resultado



% de problemas de accesibilidad detectados y solucionados:

**+ 80%**

Gracias a la implementación de inSuit Tools®, **ahora todas las personas mayores y con discapacidad pueden navegar libremente**, de forma sencilla y gratuita por la web del Hotel Taimar.

Así lo demuestran las **más de 13.200 interacciones obtenidas a través de las distintas interfaces y ayudas técnicas a la navegación** dispuestas por nuestra plataforma de accesibilidad en el último año.

Acciones que reafirman el hecho de que la comunidad con discapacidad y de personas mayores pueden **informarse sobre las diversas instalaciones y servicios accesibles** que ofrece el hotel, **promoviendo así el turismo para todos y la inclusión social en la localidad.**

Sin duda, una decisión acertada que facilita el acceso a la información y **fomenta unas vacaciones accesibles para todos** en el hermoso entorno de Fuerteventura, **hecho que aporta al desarrollo productivo de la isla.**

## Publicaciones en medios sobre la accesibilidad digital del Hotel Taimar

El Hotel Taimar ha sido **galardonado a nivel nacional e internacional** en múltiples ocasiones por su compromiso con la accesibilidad universal y la inclusión, gracias, en parte, a la **accesibilidad digital que inSuit ha aportado a su página web.** Algunos de los reconocimientos más destacados incluyen:

- [Firma con la OMT del Compromiso del Sector Privado con el Código Ético Mundial para el Turismo](#) [Fuente: Europapress]
- [Taimar de Costa Calma es reconocido por las Naciones Unidas como hotel inclusivo y sin barreras](#) [Fuente: Cabildo de Fuerteventura]
- [Premio a la Responsabilidad Social Corporativa de la Fundación InterMundial Tourism & Law en colaboración con Cehat](#) [Fuente: TecnoHotel News]
- [Hotel Taimar ya cuenta con el Símbolo Internacional de Accesibilidad](#) [Fuente: Onda Fuerteventura]

- [Premio de "Mejor Responsabilidad Social Corporativa" otorgado por CaixaBank en la VI edición de los premios 'Hotels & Tourism Canarias'](#) [Fuente: Touri News]
- [Premio Caixabank Hotels & Tourism a la Mejor Reforma de hoteles de más de 100 habitaciones en Canarias](#) [Fuente: El Día]
- [Inclusión y sostenibilidad, señas de identidad de Hotel Taimar](#) [Fuente: Onda Fuerteventura]
- [inSuit ayuda al Hotel Taimar a ser el hotel más accesible de Europa](#) [Fuente: inSuit]
- [El Hotel Taimar se posiciona como uno de los más accesibles del mundo con la ayuda de Tech4access e inSuit](#) [Fuente: Tech4access]

## ¿Quieres conseguir una web accesible?

Contacta con nosotros, estudiaremos tu caso para buscar la mejor solución a tus necesidades.

[Contacta con nosotros](#)